



Glossaire

A

Accès dégroupé : l'accès dégroupé à la boucle locale est le fait de fournir un accès totalement dégroupé ou un accès partagé à la boucle locale ; il n'implique pas de changement en ce qui concerne la propriété de la boucle locale.

Accès DSL : accès construit en technologie ADSL, ou VDSL2 permettant à l'Opérateur de fournir à ses utilisateurs, directement ou indirectement, un service haut débit. Accès DSL désigne collectivement les Accès de type « DSL Access » « DSL Access Only » et « Accès Essentiel ».

ADR : Affectation De Ressources

ADSL : **A**symmetric **D**igital **S**ubscriber **L**ine. Technologie qui permet de transmettre des signaux numériques haut débit sur le réseau d'accès téléphonique existant. Elle permet de fournir un haut débit dans le sens descendant (en direction de l'Utilisateur) et un plus faible débit dans le sens montant (vers le DSLAM).

ADSL2+ : variante de la technologie ADSL qui permet de délivrer des débits plus importants que les débits autorisés par la technologie ADSL « standard ».

ADV : Administration Des Ventes

API : **A**pplication **P**rogramming **I**nterface. Désigne une interface de programmation applicative.

APNF : **A**ssociation de la **P**ortabilité des **N**uméros **F**ixes. Cette association a pour objectif de constituer et exploiter la base de données de référence des numéros portés fixes.

ATM : **A**synchronous **T**ransfer **M**ode = Mode de transfert asynchrone.

ATTCLI : **A**TTente **C**lient

Orange Wholesale France

Juin 2018



B

BDC : Bon De Commande

Bitstream : le BitStream (bit stream est de l'anglais et signifie flux de données binaires) est une offre permettant aux Fournisseurs d'Accès Internet alternatifs de proposer une offre dans les endroits qu'ils n'ont pas dégroupés. Elle ressemble beaucoup à l'ADSL nu, mis à part le fait que le client conserve son abonnement auprès de l'opérateur historique.

BLOM : Boucle Locale Optique Mutualisée

C

C2E : Core Ethernet Entreprises est une offre permettant aux opérateurs de collecter les flux de leurs clients entreprises vers leur POP opérateur. Elle s'adresse aux opérateurs souhaitant concevoir des offres de services IP à leurs clients entreprises (accès Internet, service de réseau IP privés).

CELAN : Core Ethernet Lan est une offre permettant aux opérateurs de collecter les flux de leurs clients entreprises vers leur POP opérateur, derrière les DSLAM Ethernet d'Orange.

CEM : Core Ethernet Mobiles est une offre avec livraison régionale sur 24 régions de collecte (plaques) en métropole (et en intra DOM) qui permet de raccorder les sites radio d'un Opérateur Mobile à ses sites centraux, via le réseau Ethernet d'Orange.

CE2O : Collecte Ethernet Optique Opérateur, offre de collecte de flux haut débit.

CoS : Class of Service (SLA).

CSC : Centre Support Client

D

DBL : Dégroupage de la Boucle Locale

DELC : Diagnostic Expert Ligne Client

DERCO : DERangement COLlectif

DLM : Dynamic Line Management

DSL : Digital Subscriber Line

Orange Wholesale France

Juin 2018



DSLAM : Digital Subscriber Line Access Multiplexe => tête de réseau ADSL jouant un rôle symétrique de filtre et de routeur, ce système permet d'aiguiller les signaux soit vers le réseau téléphonique pour la voix commutée, soit vers un serveur local et une liaison haut débit d'accès à Internet pour le transfert de données.

DSL A : DSL Access

DSL A O : DSL Access Only

DSL Collect IP : offre de collecte avec une livraison régionale ou nationale de flux IP hauts débits issus d'accès "DSL Access", depuis les DSLAM d'Orange jusqu'à un PoP Opérateur ou un Site de Raccordement Haut Débit.

DSL E : DSL Entreprises est une offre de transport de données haut débit à l'intérieur d'une ou de plusieurs régions DSL. Elle relie un ensemble de sites "extrémité" à un site central et permet aux Opérateurs de développer des offres d'accès Internet/Intranet pour leurs clients entreprises.

DTA : Dossier Technique Amiante

E

EAS : Equipement d'Accès au Service

EEP (service EEP) : service d'Echanges Electroniques Professionnels qui permet l'échange automatique et sécurisé des fichiers entre le SI Orange et le SI client.

Eligibilité : le service Eligibilité permet d'identifier la compatibilité d'une ligne aux offres DSL. A partir d'un numéro de téléphone, le service vérifie la compatibilité technique et commerciale de la ligne avec l'offre souhaitée : dégroupage, dégroupage à la sous boucle, DSL Access, DSLE ou C2E. Le service est disponible selon deux modes d'accès : en ligne (IHM) et intégrée (Web Services).

Espace Opérateurs : le portail Espace Opérateurs est un espace sécurisé sur Internet. Il intègre et fédère des informations commerciales ou techniques, des fichiers (suivi de commandes data, suivi de gestion, fichier portabilité, etc.), des services en ligne (e-pricer, Eligibilité, SETIAR, FCI, e-RDV, e-SAV, etc.).

Orange Wholesale France

Juin 2018



e-pricer : outil qui permet d'obtenir une simulation tarifaire directement en ligne sur une offre Wholesale. Dans le cas où l'offre n'est pas dans e-pricer, un formulaire en ligne permet de transmettre une demande de cotation directement au service commercial.

e-RDV Grand Public : le service e-RDV GP s'adresse aux opérateurs qui passent des commandes (en construction) d'accès en Dégroupage Total, DSL Access, DSL Access Only, Accès Essentiel, VGA, VGT+ et FTTH. Il permet aux opérateurs de réserver un rendez-vous d'intervention directement et en temps réel dans le planning des techniciens d'Orange

e-RDV Entreprise : le service e-RDV Entreprise s'adresse aux opérateurs qui prennent le pilotage des commandes (en construction) d'accès cuivre C2E, CELAN et DSLE. Il permet aux opérateurs de réserver un rendez-vous d'intervention directement et en temps réel dans le planning des techniciens d'Orange.

e-SAV : est un service de gestion du Service Après-Vente qui permet à l'opérateur, en cas de dysfonctionnement constaté sur des éléments de son parc de produits, de réaliser des tests sur des équipements, déposer et suivre des signalisations. e-SAV est disponible en version en ligne et version intégrée.

e-SAV signalisation (ou IPSITE TT) : volet fonctionnel de e-SAV qui permet de déposer et suivre des signalisations pour tous les produits, prendre un rendez-vous d'intervention SAV ou expertise.

e-SAV test (ou IPSITE Bench) : volet fonctionnel de e-SAV qui permet de réaliser des tests sur des équipements du réseau Orange (test de ligne, test DSLAM, ...)

e-services : gamme de services permettant aux clients de réaliser toutes les étapes du parcours client (par exemple la commande, le dépôt de signalisation...) accessible par le Web Opérateurs (en version ligne) et en Web Services (en version intégrée) pour certains d'entre eux.

F

FCI : Frontal de Commande Intégré est un système de gestion des commandes permettant la qualification, la passation et le suivi des commandes jusqu'à la livraison (hors commandes d'accès)

FOP : Frontal OPérateurs est un système permettant aux opérateurs de passer les commandes régies par : la convention d'Accès à la Boucle Locale d'Orange (dégroupage), la convention de Vente en Gros de l'Abonnement (VGA), le contrat VGT+, le contrat DSL Access, DSL Access Only et Accès Essentiel ainsi que la convention d'interconnexion (Portabilité).

FTP/CFT : protocoles de transfert de fichiers entre votre système d'information et le nôtre. Ces solutions nécessitent un simple paramétrage sur votre système d'information. File Transfer Protocol / Cross File Transfer)

Orange Wholesale France

Juin 2018



FTTE : Fiber To The Entreprise

FTTH : Fiber To The Home

FTTO : Fiber To The Office

G

GTR : Garantie de Temps de Rétablissement

H

IHM : Interface **H**omme **M**achine. Ce terme désigne un accès en ligne (site web) à vos services. Vous y accédez de manière sécurisée à l'aide de votre login et votre mot de passe, depuis votre ordinateur connecté à internet.

I

ICOP : Ingénieur **C**ommercial **O**érateurs

IGE TRANSFERT : Passerelle d'échange de fichiers entre Plateformes de Service (PFS) ou applications SI avec des partenaires externes (internet)

IP : Internet **P**rotocol

IPE : Informations **P**réalables **E**nrichies

IMS : Interruption **M**aximale de **S**ervice

L

LPT : Liaison **P**artielle **T**erminale

LR : Liste **R**ouge. Le service Liste rouge est un service de non-parution dans les annuaires imprimés et électroniques.

Orange Wholesale France

Juin 2018



M

Mode intégré : voir Web Services

MVNO : Mobile Virtuel Network Operator – Opérateur de réseau mobile virtuel

N

ND : Numéro de Désignation (actif) à 10 chiffres caractérisant un accès à la boucle locale en service

NRA : Nœud de Raccordement d'Abonnés

NRO : Nœud de Raccordement Optique - Point de concentration d'un réseau en fibre optique où sont installés les équipements actifs à partir desquels un opérateur active les accès de ses abonnés.

O

OC : Opérateur Commercial

OI : Opérateur d'Immeuble

OWF : Orange Wholesale France

P

PBO : Point de Branchement Optique

PC : Point de Concentration

PL : Pilote de Livraison

PLP : Prend La Place

PLPA : Prend La Place Anticipé

PM : Point de Mutualisation

Orange Wholesale France

Juin 2018



POI : Petite Opération d'Infrastructure

POP : Point Of Presence. Point de présence Opérateur

PRDM : Point de Raccordement Distant Mutualisé

PTO : Prise Terminale Optique

R

RFC : Responsable Facturation Opérateurs

RIO : Relevé d'Identité Opérateurs

RSO : Responsable Service Opérateurs

RTC : Réseau Téléphonique Commuté

S

SAV : Service Après-Vente

SETIAR : est un service web qui permet de disposer en temps réel des informations préalables et nécessaires pour fiabiliser les commandes d'accès Vente en Gros de l'Abonnement (VGA), d'Accès en Dégroupage Total et d'Accès DSL Access Only, sur le FOP (Frontal de Commande Opérateurs)

SIAN : Système d'Identification de l'Accès via le Numéro, service qui permet de pré-qualifier une commande en identifiant le titulaire d'une ligne et ses informations techniques.

SHA (Secure Hash Algorithm) : algorithme de hachage utilisé par les autorités de certification pour signer certificats. SHA-1 : encodage en 180 bits / SHA-2 : encodage en 256 bits

SR : Sous-Répartiteur. Point de brassage du réseau cuivre généralement sous la forme d'une armoire installée sur la voie publique. Il dessert quelques dizaines à quelques centaines de lignes.

T

TAO : Translation d'Adresses Opérateurs. Dans le cadre du FTTH, interface permettant d'identifier les infrastructures existantes, pour la fiabilisation d'adresse et pour plus d'efficacité de la commande-livraison.

Traitement par Lot : permet de traiter massivement les demandes d'éligibilité à la technologie DSL ou au dégroupage, et les demandes d'informations communiquées dans le cadre du contrat SETIAR. Ces demandes sont réalisées à travers des échanges de fichiers sécurisés.

TSL : Transport Layer Security, norme de sécurisation par chiffrement du transport de l'information au sein des réseaux informatiques.

U

URA : Unité de Raccordement d'Abonnés. Les URA sont des équipements situés entre le Répartiteur et le cœur de la chaîne du réseau

V

VIA : expression utilisée pour désigner l'identifiant externe associé à un accès commandé via le FOP

VDSL2 : Very high speed Digital Subscriber Line 2. Technologie applicable aux lignes de cuivre permettant d'augmenter le débit de façon significative par rapport à l'ADSL. Toutefois , en raison de contraintes physiques inhérentes à cette technologie, le gain de performance du VDSL2 se limite aux paires de cuivre dont la longueur n'excède pas 1 km. Pour les lignes de longueur supérieure, les performances du VDSL2 sont équivalentes à celles fournies par l'ADSL 2+

VG : Vente en Gros

VGA : Vente en Gros d'Abonnement

VGT+ : Vente en Gros de Trafic

VGAT : Vente en Gros d'Abonnement et de Trafic

VLAN : Virtual Local Area Network

Orange Wholesale France

Juin 2018



W

Web Services : échange automatisé de données entre deux systèmes d'information, à l'aide d'un langage informatique, le XML. Cette solution, adaptée aux fortes volumétries, nécessite des développements sur les équipements du Client. On parle aussi de **mode intégré**

X

xDSL : La technologie DSL permet de transmettre des données à haut débit sur des réseaux en cuivre (RTC). Il existe différentes variantes de DSL, d'où le sigle xDSL pour désigner l'ensemble de ces technologies.

Z

ZLIN : Zone Locale Immeuble Neuf. Immeubles raccordés à la Fibre

ZMD : Zone Moyennement Dense

ZTD : Zone Très Dense